

送業者の組織下に入る事業者が一時的に増えたこともあった。

いうまでもなく、これら利用運送事業者の存在はプラスとマイナスの両面がある。プラス面は、実運送事業者からすると営業経費を下げずに帰荷を確保でき、実車率の向上が図れる。また、各事業者が帰荷の獲得で競争するよりも、運賃の下落が抑えられる。

マイナス面は、多層構造を促進する面があることだ。利用運送事業者から回転された荷物を、さらに外注に出すといった形での多層構造化もみられるようになった。もちろん、一定の元請下請構造は、需要の波動調整などから必要だが、右から左に荷物を回すだけの事業者も現れ、5次、6次あるいはそれ以上の多層構造も出現した。これは実運送事業者の運賃を下げるだけでなく、サービス品質という面からも問題がある。多層構造による品質低下という問題もこの30年間には浮上してきた。

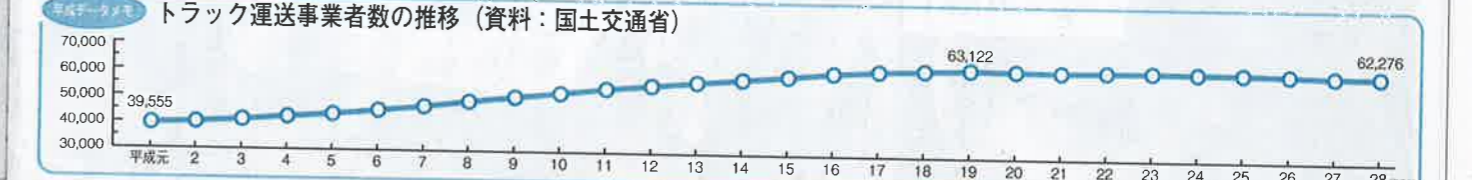
この多層構造の形成を促進した要因はいくつか考えられる。平成前半にはバブル崩壊の反動から、固定費を減らして変動費化するような傾向が強まったこと。平成後期になると、先に述べたような2極化という業界構造の変化が進み、それも多層構造の形成を促進した。東日本大震災では部品産業における多層構造がサプライチェーン問題として顕在化した。トラック運送業界の6次、7次といった多層構造も同様である。ただ業界が製造業と異なるのは、品質保証という歯止めがないことだ。

部品産業などでは6次、7次の下請け会社でも、不良品が多い会社には自ずと注文がいかなくなり市場を通して淘汰される。これは、生産過程と消費過程(生産的消費)が時間的にも空間的にも分離されているのでチェックが可能だからである。だが、トラック運送業界はサービスの生産過程とサービスの消費過程が

同時進行のため、途中で品質チェックができないという業種特性がある。そのため、多層構造による運賃水準の低下は実運送事業者のコンプライアンス・コストの削減に繋がり、最終的にはドライバーへのしわ寄せによってサービス品質の悪化を招くのである。例えば過労運転や過積載、スピード違反といったサービスの生産過程における「不良」があっても、結果オーライならチェックできない。つまり、事故などが発生してから事後チェックになつてしまふ。

このようなことから、事業許可という営業「資格」を一日得てしまつと、営業するに値する「資質」が伴わなくても、堂々と通用してしまつていたのである。そこで第3者が認定あるいは認証する客観的品質を制度化するという課題が、この30年間に浮上した。それは業界の社会的信用や評価ともかわる課題だった。そして具体的には安全性優良事業所(Gマーク)、グリーン経営、引越安心マークなどとして実現することになった。

Gマークも徐々に浸透してきた。最初はGマークの取得に消極的な事業者も存在した。一方、Gマーク取得事業者からは、コンプライアンス・コストなどの面でハンデがあるという声もあった。そのギャップを埋めるためのインセンティブも考えられた。だが、それはコンプライアンス・コストをかけていない事業者が圧倒的に多く、その事業者のGマークがベースになつて市場価格(実勢運賃や料金)が決まっていたからである。



こちらら広報室

◆大晦日の前日12月30日に、地元熊谷のニッソーモールで開催された「今年最後の運だめし・歳末大福引」。1か月前からモール内では千円買い物に対して福引券が1枚配られました。当日は、大福引開始11時の30分前に会場に到着しました。何と既に1時間待ちで、最後の看板を持つ男性の前に並びました。長蛇の列が少しずつ短くなる中、運命の時が来るのをゆっくりに楽しむことにしました。▼私の手元には、衣服の購入に際して手に入れた35枚の福引券がありました。40分ほど並んだところで、あの「ガラガラ」と響き渡る音に近づきました。大福引の特賞は「選べる家電」、1等は「ニンテンドースイッチ」、2等は「有名テーマパーク券」、そのほか「折り畳み式自転車」や「5千円相当旅行券」など、賞の大きさにより当選人数が決められ、誰でももらえる残念賞はお菓子の「うまい棒」でした。▼上位の賞が出るたびに「カランカラン」と鳴らされる鐘に、一斉に歓声が上がります。会場は興奮のつぼみと化し、一喜一憂の様相を呈しています。▼ようやく来た順番に、私も抽選器(ガラガゴ)を目の前にして思わず力が入ります。心の中で「当たらぬ当たらぬ」と強く念じましたが、願わくせぬ、最高で10等の「クリアファイル」でした。私の前の男性が7枚で最高7等をゲットしていたのに悔しい限りです。▼元々「福引」は702(大宝2)年に聖武天皇が正月に布などを景品として短冊を引かせた余興が始まりとされています。時代の変遷とともに、今は販促の一環として全国の商店街などでは趣向を凝らした福引も行われ、年末の風物詩となつていきます。▼私は、昔からくじ運が弱く、駄菓子屋のくじでも「ハズレ」を連発するばかりで、気の毒に思った駄菓子屋のお婆さんが、内緒で3等をくれたこと

とがあります(子供心に1等をくれればいいのにと疑問でしたが)。▼年が明け、仕事帰りに地元駅高架下の駐輪場に行くと、何故か自転車のチェーンが外れていて、仕方なくその日は自宅まで歩いて帰りました。翌日の土曜日に自宅から駐輪場まで歩き、駐輪場から自転車を押して国道17号(中山道)に近い自転車店に行きました。僅か数分で直り、私がおいくらですか」と聞くと、店主の男性は「今日はいいよ、サービス」とのことでした。「えっ、サービス」と思いつつも感謝しつつ自転車店をあとにし、近くの理髪店に寄り、何となく話をする中で、理髪店の主人と話をすると、理髪店の主人は「今日はお祝い、サービス」とのことでした。そして「いやあ私ももう少しで79歳ですよ」とこちらもびっくり。2人とも10歳以上も若く見えたので、驚きの連続でした。▼その後、久しぶりに眼鏡店に行きましたが、ふと店内を見渡すと「あれ、あの年配の男性店員がいない。馴染みの店員の姿が見えないのです。店長に聞くと、なんと70歳で退職したとのことでした。年配の男性のソフトな対応が好きで、購入する際は眼鏡を着けた印象を必ず聞いて参考にしていただくと、とても残念でした。落胆しつつ会計後に「新春お年玉くじ引き」をしようと、何と千円が当たりました。何の期待もせず、無欲でくじを引いたのが良かったのかも思いません。▼正月早々ささやかな喜びとなりましたが、これも自転車店と理髪店の主人とともに、眼鏡店に居た男性から他ありません。3人合わせて234歳。平均年齢78歳。ただただ感謝するばかり。まさに「老成持重」そして恐るべき先達の底力にあやかりたいものです! (山崎 薫)

トラック用リビルドターボチャージャー

全メーカー、全車両、最新の電子制御ターボに対応!

安心の1年保証



www.e-tts.com

株式会社ターボテクノサービス 〒146-0093 東京都大田区矢口3-28-1-309 TEL:03-3758-3381 FAX:03-3758-3383

株式会社エコロジーターボサービス 〒146-0093 東京都大田区矢口3-28-1-308 TEL:03-5741-1511 FAX:03-5741-2211

大型門型洗車機 ビッグウォッシャー

使用水量の大幅削減! ラクに・エコに・キレイに!!



・使用水量は1往復190Lの節水仕様(10tクラス)
・洗車に伴うスタッフへの負担を軽減させ、業務の効率化をサポートします。

検査時に車両を自動撮影! 顧客・車両管理を強力にバックアップ!!



検査車両撮影システム CS-Photo α6

・検査ラインとの連動で車両を6台のカメラで自動撮影し、お客様の管理と共にコンプライアンスを強化します。
・カメラは最大12台までの接続が可能です。

販売元 株式会社 **イヤサカ** 本社/〒113-0034 東京都文京区湯島3-26-9 Tel.03-3833-6110 Fax.03-5688-7074 <http://www.iyasaka.co.jp>